

Autodiagnóstico ejecutivo de gestión operativa

12 preguntas para identificar dónde puede estar perdiéndose control, coordinación o capacidad de ejecución.

Califique cada pregunta de 1 a 5: 1 = reactivo o inexistente, 3 = parcialmente gestionado, 5 = consistente e integrado. Este recurso es una orientación inicial y no sustituye un Assessment Ejecutivo basado en evidencia.

DIRECCIÓN

1. ¿Las 3-5 prioridades operativas están claras y cada una tiene responsable, KPI y fecha? 1 2 3 4 5

DIRECCIÓN

2. ¿Las reuniones de gestión producen decisiones y seguimiento, no sólo reportes? 1 2 3 4 5

ORGANIZACIÓN

3. ¿Las responsabilidades entre áreas están suficientemente claras para evitar escalamiento constante? 1 2 3 4 5

ORGANIZACIÓN

4. ¿La empresa puede operar durante semanas sin que una persona clave concentre decisiones críticas? 1 2 3 4 5

OPERACIONES

5. ¿Los problemas recurrentes se atacan en causa raíz y se estandariza la solución? 1 2 3 4 5

OPERACIONES

6. ¿Capacidad, productividad, calidad y cumplimiento se miden con indicadores accionables? 1 2 3 4 5

SUPPLY

7. ¿Demanda, inventario, abastecimiento y capacidad se coordinan mediante un mismo proceso de decisión? 1 2 3 4 5

SUPPLY

8. ¿Costo logístico y nivel de servicio se equilibran con criterios explícitos? 1 2 3 4 5

INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA

9. ¿Existe una fuente de verdad suficientemente confiable para pedidos, inventario, costos y servicio? 1 2 3 4 5

Autodiagnóstico ejecutivo de gestión operativa

INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA

10. ¿Los controles manuales fuera del ERP están justificados y agregan valor real?

1 2 3 4 5

LIDERAZGO

11. ¿Los responsables convierten objetivos en ejecución sin depender de intervención constante del DG?

1 2 3 4 5

LIDERAZGO

12. ¿Los problemas se hacen visibles a tiempo y existe disciplina para cerrar compromisos?

1 2 3 4 5

GIR EXECUTIVE RESOURCE

Cómo interpretar el resultado

Sume sus 12 respuestas. Use el resultado sólo como señal de conversación, no como veredicto.



48-60 | Gestión sólida

La empresa muestra disciplina e integración razonables. Las oportunidades probablemente serán específicas, no una necesidad general de dirección.



36-47 | Gestión en desarrollo

Existen capacidades, pero algunas dimensiones pueden depender de personas, controles paralelos o coordinación informal.



24-35 | Complejidad por encima del sistema

Es probable que varias funciones estén operando con madurez desigual y que Dirección absorba parte importante de la integración.



12-23 | Operación predominantemente reactiva

Antes de sofisticar herramientas conviene estabilizar prioridades, responsabilidades, información y rutinas básicas de gestión.

Si el resultado sugiere brechas relevantes, GIR recomienda validar percepciones con evidencia: KPIs, organigrama, reportes, ERP, proyectos, reuniones y entrevistas funcionales.